

AVEPOINT 行政業務向けモバイルサービス

現代の住民ニーズは ICT の普及により急速に多様化、変化している。ICT の中でも特に進化が速く、人々のライフスタイルや働き方に大きな影響を与えるといわれているのはモバイル技術だ。今、暮らしやすい街づくりのために政策や行政サービスを検討する時、行政サービスレベルの向上と業務効率化を実現する上での重要なカギはモバイル技術の活用にある。

AvePoint 行政業務向けモバイルサービスは、現場職員の業務管理・リソース管理を効率化させる。現場職員向けに業務の遂行に必要な情報をリアルタイムに提供し、現場職員が実行中の作業の進捗と位置情報を可視化することにより、素早く行政サービスを住民のニーズに合わせて提供できる。



作業の割り
振りとスケジ
ューリング



現場業務プロセス
の簡素化による
業務の効率化



意思決定の
加速化

現場職員の管理

- ・ 作業割り振り時の通知機能
- ・ 作業の進捗状況確認
- ・ 個々の稼働状況を一つのインターフェイスに集約
- ・ リアルタイムで職員の稼働状況や所在地を確認

モバイルデバイスの位置情報を地図システムと統合することで様々な機能を提供

- ・ 進捗状況の連絡業務を簡素化
- ・ 最新情報を容易に全ての現場職員に配信
- ・ 職員の現場での共同作業がより簡単に
- ・ 全ての現場職員の作業を一元管理

現場の情報を可視化し、ダッシュボードや詳細な分析レポートで見える化することで、現場職員の作業量や稼働率を確認し、意思決定プロセスを加速化

モバイル化で人と業務をつなぎ、情報の流れを止めない

利用するマイクロソフト社製品：Dynamics CRM、Lync、SharePoint、Yammer

AvePoint 行政業務向けモバイルサービスを導入することにより、包括的に行政業務のモバイル化を実現し、行政サービスを的確かつ迅速に住民に届けられる。

現場職員向けシステムをこのように統合することで、全ての職員が場所・時間を問わず簡単に必要な情報にアクセスし、どこにいても高い生産性を保つことが可能。

最先端の情報ソリューション活用で、暮らしやすいスマートシティへ進化

Powered by:  AvePoint®  Microsoft Dynamics  Lync  SharePoint  Yammer®



現場職員向け

- 割り振られた作業の現場情報・種類・緊急度を確認
- モバイルデバイス利用で作業の進捗を随時報告
- 違反や証拠の記録が必要な場合、写真・ビデオ・録音をその場で取得
- 必要に応じてショート・メッセージ・サービス、電話会議にて他職員からの支援や指示を受信



現場監督向け

- 現場職員の稼働状況と位置情報を可視化することで新たな作業の割り当てと管理を効率化
- すべての依頼と作業を集約して表示するダッシュボードで職員と作業の管理を最適化



管理職向け

- 職員やチームの作業の種類、場所、応答時間を追跡することで、容易にパフォーマンス指標 (KPI) を定義し、測定
- 情報の分類を業務に合わせて行うことで、情報の見つけやすさを向上。同時に情報の保持と保護も分類にしたがって容易にできる
- 作業、職員やその他様々な現場情報を継続的に集約することで、サービスレベルと住民の満足度を向上

Citizen Connect
に関するお問い合わせ

電話: (03) - 6853 - 6300
E-mail: SalesJP@AvePoint.com

AvePoint Japan 株式会社
〒108-0074
東京都港区高輪4-10-18
京急第一ビル11F